

Gäller från och med den 27/3 2003

Ballongflyg Upp & Ner ("Upp & Ner") tillhandahåller sina kunder färd med luftballong på följande villkor.

#### BALLONGFLYGNING

Upp & Ner bedriver ballongflygning varje år under perioden den 1 maj t.o.m. den 30 september. Varje kalendermånad inom den perioden utgör en ("Flygmånad").

#### BILJETTER

Biljett berättigar kund till ballongfärd med Upp & Ner under de Flygmånader som infaller under biljettens giltighetstid. Biljettens giltighetstid är angiven på biljetten.

Kunder med presentbiljett har rätt att överlåta sin ballongfärd till annan. Meddelande om detta med angivande av vem som skall företa ballongfärden skall vara Upp & Ner tillhanda senast två (2) dagar före bokad ballongfärd. Detta kan göras mot en kostnad på 200:-. OBS, gäller endast presentbiljetter, kontakta oss för vad som gäller övriga biljetter.\*

Vissa biljetter återlöses av Upp & Ner mot en administrativ avgift, inom en viss tid. Var god se villkoren för respektive biljett under rubriken Priser eller vid speciella erbjudanden i respektive erbjudande.

#### RESEGARANTI

Vid inställt flyg fler än 6 gånger har kunden rätt att återlösa biljetten till 100 %. Resegarantin gäller de inställda flyg som inträffar efter januari 2008.\*

#### BOKNING AV BALLONGFÄRD

Det åligger kunden att boka in sig på ballongflygning under de Flygmånader som infaller under biljettens giltighetstid.

Förfrågningar angående bokningar tas endast emot per telefon, boknings förfrågningar som görs på annat sätt har vi tyvärr inte möjlighet att ta hand om och dessa beaktas inte. Kund kan själv göra bokning och avbokning via Upp & Ner:s bokningssystem som finns på hemsidan [www.uppner.se](http://www.uppner.se)

När kunden har gjort sin bokning sänder Upp & Ner en skriftlig bekräftelse till kunden. Om kunden inte har fått någon bekräftelse inom 3 dagar från bokningen, skall kunden kontakta Upp & Ner för att erhålla en ny bokningsbekräftelse.

Kunden skall kontrollera att alla uppgifter på bekräftelsen överensstämmer med bokningen. På bekräftelsen anges samlingstid och samlingsplats för ballongfärden. Observera att samlingstiden på bokningsbeskedet är preliminär och kan komma att ändras.

#### BEKRÄFTELSE AV SAMLINGSTID OCH SAMLINGSPLATS

Ballongflygning är en väderberoende aktivitet och kan endast genomföras i samband med solens upp- eller nedgång. Samlingstiden kan därför ändras med kort varsel, dock ej mer än 30 min.

Kunden skall kontrollera att samlingstiden och samlingsplatsen inte har ändrats genom att ringa till flyginformationen (telefonnummer anges i boknings bekräftelsen) den aktuella flygdagen, tidigast 2 1/2 timme före samlingstiden.

Kunden skall infinna sig på samlingsplatsen senast vid den angivna samlingstiden.

#### FÖRLÄNGNING AV BILJETTS GILTIGHETSTID

Ballongflyg förlänger en biljetts giltighetstid utan kostnad med ytterligare en Flygmånad från det inställda datumet\* under förutsättning att kunden är inbokad på en Ballongflygning, som infaller under den sista Flygmånaden av biljettens giltighetstid, och denna ballongflygning blir inställd. Kund kan få ytterligare giltighetstid mot en kostnad på 300:-/år.\*

#### ÅLDERSGRÄNS

Kunden måste vara minst 12 år eller 140 cm lång för att få flyga med Upp & Ner. Om kunden är under 18 år får kunden endast flyga i målsmans sällskap, eller efter uppvisande av skriftligt medgivande från målsman.

#### GRAVIDITET

Upp & Ner rekommenderar inte gravida kvinnor att flyga ballong. Kund som är gravid måste informera Upp & Ner om detta innan biljetten bokas. Upp & Ner förbehåller sig rätten att vägra en gravid kvinna att företa bokad ballongfärd. Om kund blir gravid efter köpet av biljetten förlänger Upp & Ner giltigheten av kundens

biljett med 6 månader från nedkomsten.

#### FÖRHINDER, OMBOKNING OCH AVBOKNING AV BALLONGFÄRD

Om kunden inte kan delta på bokad ballongfärd måste kunden meddela Upp & Ner detta så snart som möjligt, dock senast två (2) dagar före bokad ballongfärd.

Kund kan boka av, eller om, ballongfärd utan extra kostnad intill sju (7) dagar före den bokade ballongfärden. Kund kan boka av, eller om, ballongfärd senare än sju (7) dagar före den bokade ballongfärden mot en avgift till Upp & Ner om 500 kronor. Ombokning eller avbokning kan endast göras fram till två (2) dagar före den bokade ballongfärden.

Om kunden inte finner sig på samlingsplatsen vid samlingstiden och inte heller har ombokat eller avbokat ballongfärden i tid, har kunden förlorat sin rätt till ballongfärden. Kunden kommer inte att få företa ballongfärd vid senare tillfälle och Upp & Ner kommer inte att betala tillbaka biljettpriset.\*

#### REKLAMATION

Upp & Ner är mån om att ha nöjda kunder. Om kunden är missnöjd med ballongfärden bör kunden skriftligen underrätta Upp & Ner så snart som möjligt efter ballongfärden.

#### SKADOR

Upp & Ner ansvarar för skador enligt Luftfartslagen (SFS 1957:297) med de begränsningar som följer därav. Upp & Ner ansvarar enligt denna lag bland annat för skador som tillfogas kund eller kunds egendom till följd av händelser som inträffar under färden, ombord i luftballongen och i samband med på- och avstigning. Upp & Ner ansvarar dock inte för personskador, som uteslutande beror på kunds hälsotillstånd.

Upp & Ner tar inte ansvar för teknisk utrustning som kund tar med, t ex kamera, video, dvd eller liknande utrustning som inte behövs för att kunden ska kunna flyga ballong. Upp & Ner ansvarar inte för skador på exklusiva kläder, väskor mm. Då detta är en fritidsaktivitet är det lämpligt med oömma fritidskläder. \* tillägg 2007-07-11

Upp & Ner ansvarar inte för kunds skada till följd av att ballongfärd ställs in, ändras eller flyttas av flygsäkerhetsskäl, väderlek, eller andra omständigheter som gör att Upp & Ner inte kan genomföra en säker ballongfärd.

#### FORCEMAJEURE

Upp & Ner har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar i förhållande till kund för fel som beror på omständigheter utanför Upp & Ners kontroll och som skäligen inte kunde förväntas och vars följd Upp & Ner inte skäligen kunde ha undvikit eller överunnit. Detta gäller även om Upp & Ners underleverantör förhindras att fullgöra sina åtaganden och leveranser på grund av sådana omständigheter.

Upp & Ner ansvarar inte heller för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller blockad, vare sig Upp & Ner själv är part eller föremål för sådan åtgärd eller inte.

#### KUNDS UPPTRÄDANDE

Det åligger kunden enligt 5 kap. 3 § luftfartslagen att följa de anvisningar som Upp & Ners piloter lämnar inför och under färd samt vid landning. Kund som inte rättar sig efter pilots anvisning kan komma att avvisas. Kund som är påverkad av alkohol eller droger kommer att avvisas. Det är förbjudet att röka i samband med ballongflygningen.

#### UPPGIFTER

De personuppgifter som vi har om köpare och passagerare sprider vi inte och delar inte med oss av den informationen med andra företag. Men vi använder informationen för att skicka information rörande köp och bokningar mm. Samt någon gång per år information om våra tjänster och eventuella erbjudanden.

\* Tillägg 2007-12-13