

BALLONGFLYGG UPP & NER AB:S VILLKOR

Gäller från och med den 12 mars 2007

Ballongflyg Upp & Ner ("Upp & Ner") tillhandahåller sina kunder färd med R.I.B (Rigid Inflatable Boat) på följande villkor.

BÅTFÄRDER

Upp & Ner bedriver båtfärder varje år under perioden den 1 april t.o.m. den 30 september. Varje kalendermånad inom den perioden utgör en ("Båtmånad").

BILJETTER

Biljett berättigar kund till båttur med Upp & Ner under de Båtmånader som infaller under biljettens giltighetstid. Biljettens giltighetstid är angiven på biljetten. Kunden har rätt att överlåta sin båttur till annan. Meddelande om detta med angivande av vem som skall företa båtturen skall vara Upp & Ner tillhanda senast två (2) dagar före bokad båttur.

Biljetten återlöses av Upp & Ner inom trettio (30) dagar efter köpet mot en avbokningsavgift på 10% av köpesumman.

BOKNING AV BÅTTUR

Det åligger kunden att boka in sig på båtfärd under de Båtmånader som infaller under biljettens giltighetstid.

Förfrågningar angående bokningar tas endast emot per telefon, boknings förfrågningar som görs på annat sätt har vi tyvärr inte möjlighet att ta hand om och dessa beaktas inte.

När kunden har gjort sin bokning sänder Upp & Ner en skriftlig bekräftelse till kunden. Om kunden inte har fått någon bekräftelse inom 3 dagar från bokningen, skall kunden kontakta Upp & Ner för att erhålla en ny bokningsbekräftelse.

Kunden skall kontrollera att alla uppgifter på bekräftelsen överensstämmer med bokningen. På bekräftelsen anges samlingstid och samlingsplats för båtfärden. Observera att samlingstiden på bokningsbeskedet är preliminär och kan komma att ändras.

SAMLINGSTID OCH SAMLINGSPLATS

Skulle vädet inte tillåta båttur det bokade datumet, kommer Upp & Ner kontakta kund som är inbokad. Kunden har själv ansvar att telefonnummer till kunden är korrekt och aktuellt den bokade dagen.

Kunden skall infinna sig på samlingsplatsen senast vid den angivna samlingstiden.

FÖRLÄNGNING AV BILJETTS GILTIGHETSTID

Upp & Ner förlänger en biljetts giltighetstid med ytterligare en Båtmånad under förutsättning att kunden är inbokad på en båttur, som infaller under den sista Båtmånaden av biljettens giltighetstid, och denna båttur blir inställd.

ÅLDERSGRÄNS

Kunden måste vara minst 10 år för att få åka båt med Upp & Ner. Om kunden är under 18 år får kunden endast åka med i målsmans sällskap, eller efter uppvisande av skriftligt medgivande från målsman.

GRAVIDITET

Upp & Ner rekommenderar inte gravida kvinnor att åka R.I.B. Kund som är gravid måste informera Upp & Ner om detta innan biljetten bokas.

Upp & Ner förbehåller sig rätten att vägra en gravid kvinna att företa bokad båtfärd.

Om kund blir gravid efter köpet av biljetten förlänger Upp & Ner giltigheten av kundens biljett med 6 månader från nedkomsten.

FÖRHINDER, OMBOKNING OCH AVBOKNING AV BÅTTUR

Om kunden inte kan delta i bokad båttur måste kunden meddela Upp & Ner detta så snart som möjligt, dock senast två (2) dagar före bokad båttur.

Kund kan boka av, eller om, båttur utan extra kostnad intill sju (7) dagar före den bokade båtturen. Kund kan boka av, eller om, båttur senare än sju (7) dagar före den bokade båtturen mot en avgift till Upp & Ner om 300 kronor. Ombokning eller avbokning kan endast göras fram till två (2) dagar före den bokade båtturen.

Om kunden inte finner sig på samlingsplatsen vid samlingstiden och inte heller har ombokat eller avbokat båtturen i tid, har kunden förlorat sin rätt till båtturen. Kunden kommer inte att få företa båtfärd vid senare tillfälle och Upp & Ner kommer inte att betala tillbaka biljettpriset.

REKLAMATION

Upp & Ner är mån om att ha nöjda kunder. Om kunden är missnöjd med båtturen bör kunden underrätta Upp & Ner så snart som möjligt efter båtturen.

SKADOR M.M.

Upp & Ner ansvarar för skador enligt Sjölagen (1994:1009) med de begränsningar som följer därav. Upp & Ner ansvarar enligt denna lag bland annat för skador som tillfogas kund eller kunds egendom till följd av händelser som inträffar under färden, ombord i båten och i samband med på- och avstigning. Upp & Ner ansvarar dock inte för personsador, som uteslutande beror på kunds hälsotillstånd.

Upp & Ner ansvarar inte för kunds skada till följd av att båtfärd ställs in, ändras eller flyttas av säkerhetsskäl, väderlek, eller andra omständigheter som gör att Upp & Ner inte kan genomföra en säker båttur.

FORCE MAJEURE

Upp & Ner har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar i förhållande till kund för fel som beror på omständigheter utanför Upp & Ners kontroll och som skäligen inte kunde förväntas och vars följder Upp & Ner inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller även om Upp & Ners underleverantör förhindras att fullgöra sina åtaganden och leveranser på grund sådana omständigheter.

Upp & Ner ansvarar inte heller för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller blockad, vare sig Upp & Ner själv är part eller föremål för sådan åtgärd eller inte.

KUNDS UPPTÄDANDE

Det åligger kunden enligt 15 kap. 7-9 § sjölagen att följa de anvisningar som Upp & Ners befälhavare lämnar inför och under färd. Kund som inte rättar sig efter befälhavares anvisning kan komma att avvisas.